



**VOLVEREMOS  
SI TÚ VUELVES**

[www.volveremossituvuelves.com](http://www.volveremossituvuelves.com)

#volveremossituvuelves

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo canjeo mi bono?

Una vez hayas descargado el bono, lo podrás canjear directamente en el establecimiento cuando vayas a disfrutar del plan o al pedir cita previa (en caso de que se requiera). Cuando sea un plan digital se activará directamente en la página del establecimiento.

### ¿Cuándo podré disfrutar el bono?

Con carácter general, salvo que se especifique otra fecha en el bono que descargues, tienes hasta el 31/12/2020 para disfrutar del bono en el establecimiento ó pedir tu cita (si se requiere). ¡Esperamos que puedas disfrutarlo pronto!

### ¿Qué tengo que hacer si soy un negocio?

Mádanos un mail a [hola@volveremossituvuelves.com](mailto:hola@volveremossituvuelves.com). Nos pondremos en contacto contigo rápidamente para resolver todas tus dudas y que nos envíes la información necesaria para publicar tu oferta. Es totalmente gratuito.

### ¿"Volvemos si tu Vuelves" se lleva algún beneficio?

"Volveremos si tu vuelves" es una iniciativa institucional del Ayuntamiento de Madrid cuyo objetivo es apoyar a las pymes del sector comercial, hostelero y de servicios que se desarrollan en el zócalo comercial de la ciudad. Su promotor es la Dirección General de Comercio y Hostelería, del área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo del Ayuntamiento de Madrid, por tanto, no existe ninguna comisión ni beneficio económico para el promotor.

### ¿Cómo puedo contactar con vosotros?

Si tienes cualquier duda o pregunta, escríbenos a [hola@volveremossituvuelves.com](mailto:hola@volveremossituvuelves.com)